

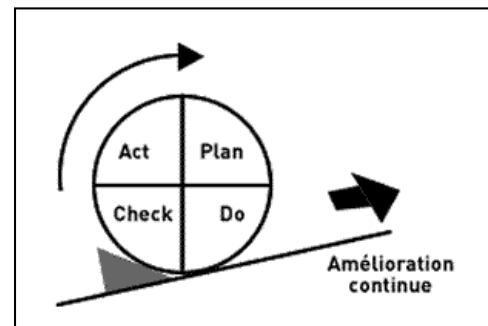
## 8.5. Amélioration

### 8.5.1. Amélioration continue

Au travers des différents processus la société PMP améliore en permanence l'efficacité de son Système de Management de la Qualité. Cette amélioration est effectuée grâce à la documentation, la politique Qualité, les objectifs, la planification, les ressources, la réalisation, la surveillance et la mesure, les actions correctives et préventives ainsi que la revue de direction.

Ceci est fait dans la philosophie de la roue de Deming

**Plan :** Planifier  
**Do :** Faire  
**Check :** Vérifier, analyser  
**Act :** Agir, améliorer



Ce document à été crée avec Win2pdf disponible à <http://www.win2pdf.com/fr>  
La version non enregistrée de Win2pdf est uniquement pour évaluation ou à usage non commercial.